



Inbjudan till kurs

## Retorik - konsten att tala, lyssna och förhandla

28 november 2008  
Saturnus konferenscenter  
Hornsgatan 15  
Stockholm

**FORUM**  
MILJÖ&HÄLSA

## Konsten att tala, lyssna och förhandla

I dagens samhälle när kommunikationen spelar en allt större roll, blir retoriska kunskaper allt viktigare. Vi måste kunna föra fram vårt budskap både muntligt och skriftligt, vi måste kunna föra dialog och vi måste kunna skapa förtroende.

Retoriken är konsten att tala men även att reflektera över hur vi använder orden. Det behöver vi göra mer än någonsin, när allt fler blir professionella kommunikatörer och när medierna ständigt matar oss med sina bilder av omvärlden.

Hur får vi vår egen stämma att höras i detta tumult av röster? Hur tränar vi oss att lyssna till vad andra säger? Och hur samråder vi för att förhandla, lösa tvister, fatta kloka beslut och lära av varandra?

Kring de frågorna inbjuder Forum Miljö & Hälsa till en kursdag om hur tal och samtal formar våra yrken och liv. Kursledare är den välkände professorn i retorik Lennart Hellspong som också har skrivit böcker i ämnet. Han har nyligen kommit ut med en bok i förhandlingsretorik. Också det kommer upp som ett viktigt moment på kursen.

Här finns möjlighet till dialog som leder vidare till nya tankar. Praktiska övningar illustrerar att tala inför publik, att argumentera för en åsikt och att förhandla för att lösa problem. Läraren ger Dig personlig respons på dina framträdanden.

Vad kännetecknar ett bra kommunikation? På en dag lär du dig grunderna i att bli mer framgångsrik att tala, lyssna och samtala

Kursen ger dig knepen att bli säkrare i din roll när du kommunicerar, vare sig du arbetar som miljöhandläggare, miljösamordnare på ett kommunalt bolag eller har ett ansvar för miljöfrågor i näringslivet.

Välkommen till en inspirerande kurs!

## Program 28 november

- |             |   |
|-------------|---|
| 08.45-09.15 | Samling med kaffe/te och matig smörgås.   |
| 09.15-11.15 | Vad är retorik? Vad är förhandlingsretorik?<br><br>Vilka förväntningar har vi på kursdagen? |

Retorikens delar

Att arbeta fram ett tal i sex steg

Hur man talar inför publik - kropp och röst

Att berätta en historia - övning med individuell bedömning

11.15-12.15 Lunch

12.15-14.40 Vad innebär det att förhandla?

Förhandlingsuppslag

Förhandlingsordning

14.40-15.00 Kaffe, kaka och frukt

Förhandlingsövning m kommentarer

Har vi genomfört kursmålen?

Frågelåda

ca 17.00 Kursdagen avslutas

Under dagen genomförs praktiska verklighetsanknutna övningar, ensam samt i grupp.

### Kurslokal

Saturnus konferenscenter, Hornsgatan 15, Stockholm, se karta.  
Tag T-bana till Slussen. Kursen äger rum i Kommunförbundets tidigare lokaler.

### Målgrupp

Kommunernas miljökontor, kommunala bolag, miljöansvariga och ledningspersonal i näringslivet, landsting, länsstyrelsernas miljöskyddsenheter, övriga statliga miljömyndigheter.

### Konferensavgift

2 980 kronor inklusive kaffe/te, lunch och dokumentation. Vid fler än 2 anmälda personer från en och samma enhet på arbetsplatsen ges 10 procent rabatt. Priset är exklusive moms. Sista anmälningdag 22 oktober 2008.

### Logi

Bokning av logi: ring Turistbyrån 08-508 28 500.

### Beställningsvillkor

Anmälan är bindande och konferensavgiften faktureras 30 dagar netto. Dröjsmålsränta debiteras med 8 % utöver gällande referensränta.



### Information

Lämnas av Lars-Eric Sjölander och Leif Lövström Forum Miljö & Hälsa, 08-556 00 185.

### Anmälan

OBS! Begränsat antal platser. Först till kvarn. Anmäl dig via e-post; [info@fmh.se](mailto:info@fmh.se) alternativt fasa anmälningkupongen till 08-556 00 184 eller skicka via post: Forum Miljö & Hälsa, Götgatan 91, 116 62 Stockholm. För mer information se [www.fmh.se/kurser.htm](http://www.fmh.se/kurser.htm)

Jag anmäler mig till kursen "Retorik - konsten att tala, lära och förhandla" i Stockholm den 28 nov 2008

Företag \_\_\_\_\_

Namn \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

Postadress \_\_\_\_\_

E-postadress \_\_\_\_\_

Porto

Forum Miljö & Hälsa  
Götgatan 91  
116 62 STOCKHOLM