



## Att skapa effektiva och välmående tillsynsteam

13 juni 2019  
Bryggarsalen Konferens  
Norr tullsgatan 12N  
Stockholm

**FORUM**  
MILJÖ&HÄLSA

## Att skapa effektiva och välmående tillsynsteam

Att vara miljö- eller livsmedelshandläggare är ett utmanande arbete. Samtidigt som man ska arbeta med kontroll och tillsyn för att uppfylla lagstiftningen, behöver man ha ett vänligt och professionellt bemötande.

Detta ställer krav på den egna arbetsmiljön, som behöver vara stöttande och ge möjlighet till psykosocial hållbarhet. En viktig del av ett hållbart arbetsliv är att samarbetet i arbetsgrupperna fungerar väl. Ett icke-fungerande samarbete med kollegor dränerar energi, medan ett väl fungerande samarbete ger motståndskraft mot de prövningar arbetet utsätter en för.

Kursdagen ger kunskap och verktyg för att den enskilde chefen/handläggaren ska bli mer effektiv och välmående i arbetsgruppen med syftet att skapa välfungerande team. Det handlar bland annat om vilka konkreta frågor en grupp behöver ta sig an för att bli välmående och effektiv och hur man har konstruktiv kommunikation.

Utbildare är Charlotte Råwall, leg psykolog och organisationskonsult.

Välkommen till en inspirerande kursdag!

### Program

08.30-09.00 Samling med kaffe/te och smörgås

09.00-09.10 Intro till kursen. Moderator Lars-Eric Sjölander

09.10-12.00 Motivation: vad skapar förutsättningar för motivation i arbetslivet? *Charlotte Råwall*

- Självuppskattning, hur fungerar jag?
- Grundläggande mänskliga behov och hur de kan bli mötta
- Reflektion om den egna arbetssituationen och hur jag kan hantera den

Gruppsykologi: vad behöver en arbetsgrupp för att bli effektiv och välmående?

- Grupputveckling, hur gruppen kan utvecklas till ett välfungerande team som har roligt på jobbet
- Reflektion kring den egna gruppens utvecklingsfas

12.00-13.00	Lunch
13.00-14.40	Gruppsykologi forts. - Vad behöver gruppen göra för att bli effektiv och trygg? - Reflektion kring egna utvecklingsområden inom arbetsgruppen <i>Charlotte Råwall</i>
14.40-15.00	Kaffe/te och kaka
15.00-16.40	Kommunikation i effektiva grupper - att kvittera varandra och ge feed back - att hantera gnäll- och klagandespiraler hos sig själv och andra - övning - att ge negativ feed back konstruktivt - övning <i>Charlotte Råwall</i>
	Utvärdering av arbetsgruppens arbete
ca 16.40	Kursen avslutas

### Kurslokal

Bryggarhuset konferens Norrtullsgatan  
12 N Stockholm

<https://www.hitta.se/bryggarsalen+konferens,+event+och+konsert/stockholm/mmpjcsuv>

### Målgrupp

Miljöchefer, gruppchefer eller annan ledarroll, länsstyrelsernas miljöskyddsenheter och djurskyddsenheter, övriga statliga myndigheter och förtroendevalda i nämnder och styrelser.

### Konferensavgift

Konferensavgift 4 195 kronor inklusive kaffe/te, lunch och dokumentation.

Vid fler än 2 anmälda personer från en och samma arbetsplats ges 5 procent rabatt. 5 st eller fler utgår 10 procent rabatt. Priset är exklusive moms.

Sista anmälningsdag är fredagen den 16 maj 2019.

### Logi

Bokning av logi: ring Turistbyrån  
08-508 285 00

### Beställningsvillkor

Anmälan är bindande och konferensavgiften faktureras 30 dagar netto. Dröjsmålsränta debiteras med 8 % utöver gällande referensränta.

### Information

Lämnas av Lars-Eric Sjölander, Forum Miljö & Hälsa på telefon: 0707925667

### Anmälan

OBS! Begränsat antal platser. Anmäl dig via e-post; [info@fmh.se](mailto:info@fmh.se). För mer information se <http://www.fmh.se/index.php?id=3340>